

Гарантийный талон

Гарантированное обязательство распространяется на мягкую мебель, изготовленную ООО «ДМ-Мебель».

Возникшие претензии со стороны потребителей, в связи с производственным браком мягкой мебели, принимаются в течении гарантийного срока 18 месяцев со дня приобретения мебели и устраняются бесплатно.

Дефекты, возникшие из-за несоблюдения покупателем правил транспортировки, эксплуатации и ухода за мебелью, организация устраняет за счет покупателя.

Основанием для гарантийного обслуживания является заполненный гарантийный талон с проставленной датой продажи, либо датой выпуска изделия.

Условия гарантии

Изготовитель обеспечивает бесплатный ремонт изделия только в случае обнаружения дефектов производственного характера.

Гарантии производителя

Предприятие несет ответственность за соответствие товара предъявленным требованиям, при условии соблюдения потребителем правил сборки и ухода за мебелью.

Претензии от покупателя принимаются магазином, продавшим товар, в течение 18 месяцев со дня приобретения мебели, при предъявлении документов подтверждающих факт покупки: договор, кассовый чек или квитанция к приходному кассовому ордеру, гарантийный талон.

Срок ремонта и удовлетворение требований покупателя соответствует сроку, определенному в законе "О защите прав потребителей".

Предприятие не отвечает по дефектам, появившимся из-за несоблюдения потребителем правил эксплуатации и ухода за мебелью.

используйте щётки с жесткими волокнами, так как они могут повредить ткань).

4. Возможна вакуумная чистка с помощью бытового пылесоса. Не рекомендуется часто пользоваться вакуумной чисткой, так как это негативно сказывается на качестве ткани (снижается устойчивость ворса, ворс выпадает и т.д.)

5. При удалении загрязнений необходимо ограничивать использование воды. Излишняя влага может заставить пятно растекаться и оставлять на ткани разводы. Жидкости должны быть немедленно удалены с поверхности, чтобы предотвратить растекание и проникновение в основу ткани и ворса.

6. При выборе чистящего средства необходимо ознакомиться с инструкцией по его применению или проконсультироваться со специалистами специализированных предприятий (химчисток). Перед чисткой попробуйте выбранное Вами средство на образце или незаметном участке, и дайте ему высохнуть. Если цвет или текстура мебельного покрытия изменилась, примените другое средство.



ООО «ДМ-Мебель»

222120, г. Борисов ул. Демина 2, ком. 23,

ТАЛОН № _____

на гарантийный ремонт: _____

Дата продажи _____

« _ » _____ 20.... г.

Продавец _____

тел.+375(177)76-59-65, dm-mebel2014@mail.ru

Особенности гарантийного обслуживания мягкой мебели

Для дополнительного внесения ясности отметим, что мягкая мебель надлежащего качества обмену и возврату не подлежат, а также, на период устранения недостатков в мебели или ее замены потребителю в пользование аналогичный товар не предоставляется (Постановление Совета Министров № 778 от 14.06.2002(ред. От 2012.2013 г.)).

Во время покупки не пренебрегайте правом и возможностью проверить соответствие размеров, модели, материала, цвета, комплектации и т.д.

Бесплатный гарантийный ремонт не производится в случаях:

- Уменьшение объема наполнителя в мягких элементах – все синтетические материалы в процессе эксплуатации дают естественную усадку (сминаемость). Согласно ГОСТ 19917 п.5.2.16 допускается остаточная деформация беспружинных мягких элементов не более 10%.

- Уменьшение объема мягкого элемента, растяжение материала чехла под нагрузкой – материалы в процессе эксплуатации дают естественную усадку (сминаемость), а также имеют свойство растягиваться. Согласно ГОСТ 19917 п.5.2.16 допускается усадка пружинного мягкого элемента не более 22 мм.

- Мягкие элементы не держат форму – восстановление формы мягких элементов осуществляется методом взбивания (встряхивания) после снятия нагрузки на мягкий элемент.

- Разнооттеночность в мебельном чехле связана со спецификой пошива чехла и свойствами материала отражать свет в зависимости от угла наклона ворса.

- При обнаружении изменений в конструкции изделия. Если изделие имеет следы постороннего вмешательства или ремонта.

- В случаях нарушения правил эксплуатации мебели, указанных в данной инструкции, правил ухода за обивочной тканью или кожей.

- При преднамеренном повреждении, повреждении мебели домашними животными, превышение допустимых нагрузок на механизмы трансформации.

- При отсутствии паспорта или документов, подтверждающих факт покупки.

необходимо планомерно без резких тянущихся движений во избежание поломок.

4. Необходимо соблюдать правила при раскладывании и складывании механизмов трансформации. Любое действие, связанное с использованием механизмов трансформаций, необходимо выполнять плавно и равномерно, бравшись за центр дивана, так как неправильная эксплуатации приведет к деформациям и поломкам механизмов трансформации.

5. Запрещается перемещать мебель «волоком» во избежание появления механических повреждений. Перемещать изделие следует, слегка приподняв его над полом. При перемещении мебели недопустимо брать за подлокотники, нужно держать изделие только за нижнюю часть каркаса.

6. Запрещается проводить по поверхности мебели острыми (режущими) предметами, а также ударять по поверхности мебели тяжёлыми твёрдыми предметами, во избежание появления необратимых механических повреждений.

Хранение мебели

1. Желательно обеспечить хранение мебели в фабричной (или идентичной) упаковке.

2. Нормальные условия хранения: температура от +15 до +28 градусов по Цельсию при относительной влажности от 30% до 80%.

3. При хранении периодически (не реже одного раза в месяц) рекомендуется проветривать помещение, где хранится мебель.

4. При транспортировке и хранении мебели при отрицательной температуре, необходимо до начала эксплуатации выдержать мебель в тёплом помещении не менее суток без механических воздействий.

Основные правила ухода за мебелью

1. Запрещается бытовая стирка материалов обивки или съёмных покрытий.

2. Запрещается сушка с применением пылесоса, фена, утюга и других бытовых приборов.

3. Удаление незначительных загрязнений можно производить самостоятельно, с помощью щётки очистить отдельные волокна (не

- По истечению гарантийного срока.
- Потертости мебельного покрытия, изменение цвета – результат контакта мебели с неустойчивым красителем на одежде, наличие на одежде твердых включений (заклепки, замки и др.)
- Разрыв шва – ходить, прыгать, становиться коленями на соединительные швы чехлов.

Производственными дефектами мебели не являются:

- Естественный износ изделия, в том числе, чехла, механизма в процессе эксплуатации.
- Дефекты приобретенного характера (повреждения чехла, поломка каркаса, механизма трансформации, пятна, затяжки и др.). Если эти дефекты не были обнаружены при распаковке, проверке и эксплуатации товара в соответствии с «Инструкцией по эксплуатации и хранении мягкой мебели» в течении 30 дней со дня покупки дивана.
- Складки и швы на лицевой поверхности мягких элементов, обусловленные художественным решением.
- Разная категория мягкости спинки, вкладных и раскладных элементов, которые при формировании спального места располагаются «в изголовье и/или «в ногах» по сравнению с центральным элементом.
- Естественный запах материалов (обладающих характерным запахом), из которых изготовлено изделие.
- Наличие шума в виде скрипа и щелчков в мягких элементах не на основе пружинных блоков при эксплуатации, а также в замках и механизмах трансформации при отсутствии заеданий и перекосов, т.к. эксплуатация дивана на неровном полу приводит к необратимой деформации (перекосу) каркаса и механизма.
- Наличие на ткани пиллей (катышек), являющихся характерной особенностью данной ткани.
- Появление скрипа и деформации в процессе эксплуатации механизма после 30 дней со дня получения дивана непосредственно покупателем.
- Деформация мягких элементов, возникающая в местах периодической нагрузки на мебель: на пружинном блоке (22 мм), без пружинного блока (10%) согласно п. 5.2.16 ГОСТ 19917.
- Функциональные зазоры до 10 мм между подвижными частями мебели (сиденье-боковина; сиденье-спинка; сиденье-сиденье

и др. предусмотренные конструкторской документацией (далее КД) на изделие).

- Перепад до 15 мм между мягкими элементами (согласно КД).

- Разная интенсивность окраски (разнооттеночность) тканей и кож, находящаяся в пределах четырех баллов девятибалльной шкалы серых тонов.

- Зазоры до 10 мм между выдвижным элементом и сиденьем и спинкой в разложенном виде, между сиденьем и боковиной конструктивно заложены для свободного хода в процессе трансформации в спальное место и браком не является. Перепад до 15 мм между мягкими элементами с высотой более 100 мм браком не является.

Порядок предъявления претензий

Бесплатное и платное сервисное обслуживание осуществляется по заявлению покупателя, продавца, поданному в отдел сбыта предприятия в письменной форме (либо электронно).

Претензии по внешнему виду изделия, некомплекту, а также несоответствию заказа принимаются только непосредственно при получении изделия. Характер дефекта определяет специалист предприятия, который составляет при осмотре мебели акт экспертизы.

Согласно ГОСТ 19917-2014 допускается отклонение габаритных размеров +/- 20мм.

Правила эксплуатации мебели

1. Мебель необходимо устанавливать на ровные поверхности. Не допускается подвергать предметы мебели несвойственной нагрузке. Мебель для сидения и лежания должна стоять на полу всеми ножками и не предназначена для ходьбы, бега и прыжков по ее поверхности.

2. Запрещается сидеть на спинке и подлокотниках. Превышение допустимых нагрузок может привести к деформации каркаса и наполнителей. Нагрузка на предметы мебели должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму не более 180-200 кг.

3. Бельевой ящик предназначен только для хранения постельных принадлежностей. Открывать (поднимать) ящик